

Политика конфиденциальности персональных данных при использовании Горячей линии Кэпт

1. Вводная часть

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – «Политика») регулирует условия обработки и защиты персональных данных для целей использования Горячей линии Кэпт (далее – Сервис). Сервис позволяет сообщать о случаях недопустимого поведения со стороны компании Кэпт или ее представителей.

В настоящей Политике представлены следующие сведения:

- общая информация и описание роли оператора данных,
- категории собираемых персональных данных и способы сбора таких данных;
- цели и основания обработки персональных данных;
- раскрытие, передача и хранение персональных данных.

1.1. Термины и определения

В настоящей Политике и вытекающих из нее или связанных с ней отношениях применяются следующие термины и определения:

Кэпт – компании Кэпт в России¹ и Кэпт в Белоруссии², в отношении действий/бездействий которых или их представителей Информаторы направляют Администрации Сообщения об инцидентах,

Администрация – АО «Кэпт», компания, обеспечивающая работу Сервиса Горячей линии, осуществляющая прием и обработку полученных Сообщений об инцидентах и инициирующая проведение расследования в отношении полученных Сообщений.

Информатор - лицо, оставляющее Сообщение об инциденте посредством использования Сервиса Горячей линии;

Инцидент - обстоятельство, связанное с неправомерным действием/бездействием Кэпт или ее представителей, о котором Информатор может направить сообщение Администрации:

- мошенничество и неправомерные действия;
- хищения;
- нарушения антимонопольного законодательства;
- конфликты интересов;
- коррупция и взяточничество;
- дискриминация и домогательства;

¹ Кэпт в России означает АО «Кэпт», ООО «Кэпт Налоги и Консультирование», ООО «Кэпт Цифровые Продукты», ООО «Кэпт Верификация», компании, зарегистрированные в соответствии с законодательством Российской Федерации

² Кэпт в Белоруссии означает ООО «Кэпт», ООО «Кэпт Эдвайзери», ООО «Кэпт Технологии», компании, зарегистрированные в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

- небезопасные условия работы;
- нарушение внутренних политик Кэпт;
- иные нарушения применимого законодательства.

Сервис Горячей линии не является службой экстренной помощи, службой 112. Сообщения об указанных обстоятельствах не относятся к понятию Инцидент для цели настоящих Правил.

Онлайн-портал - веб-сайт, размещенный в сети Интернет и предназначенный для сбора Сообщений об инцидентах;

Оператор персональных данных – АО «Кэпт», осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому Информатору, обратившемуся на Сервис Горячей линии;

Сервис Горячей линии - совокупность услуг по сбору Сообщений об инцидентах через Онлайн-портал и передачи их для дальнейшего расследования Администрацией;

Сообщение об инциденте - информация, предоставляемая Администрации Информатором, которому стало известно о недопустимом поведении компании Кэпт или ее представителей.

Любые термины и понятия, применяемые в настоящей Политике, и не нашедшие отражения в разделе «Термины и определения», будут толковаться в соответствии со смыслом, вытекающим из текста Политики. В случае возникновения любых разногласий относительно толкования термина и/или понятия, применяемого в Политике, применяться будет то толкование, которое будет определено Администрацией.

2. Оператор персональных данных

АО «Кэпт» действует в качестве оператора данных в отношении персональных данных Информаторов, полученных в связи с работой Сервиса, и определяет цели и способы обработки полученных данных.

Более подробно ознакомиться с правилами обработки персональных данных в АО «Кэпт» вы можете на сайте <https://kept.ru> в разделе [«Политика обработки персональных данных»](#).

3. Персональные данные

3.1 Сбор персональных данных

Администрация данных собирает персональные данные Информаторов через Сервис с использованием онлайн-формы.

3.2 Категории персональных данных

При оставлении Сообщений об инцидентах с использованием Сервиса (если Информатор предоставил свои персональные данные и не пожелал отправить Сообщение анонимно), Администрация собирает следующие персональные данные и сведения от Информаторов:

- Фамилия, имя, отчество;
- Адрес электронной почты;
- Номер телефона;
- Место работы.

Также на сайте происходит сбор и обработка обезличенных данных о посетителях (в т.ч. файлов «cookie»).

3.3. Цели сбора персональных данных

Персональные данные, полученные Оператором персональных данных в Сообщениях об инцидентах, будут использованы для анализа информации, связанной с внутренней оценкой соответствия деятельности Кэпт и сотрудников Кэпт применимым законам и внутренним политикам компании, а также определения соответствующих корректирующих и восстановительных действий.

4. Раскрытие, передача и хранение персональных данных

4.1 Раскрытие

Для целей обработки Сообщений об инцидентах содержащиеся в них персональные данные будут собираться сотрудниками Оператора персональных данных.

4.2. Передача персональных данных

Персональные данные, содержащиеся в Сообщениях об инцидентах и собранные Оператором персональных данных, могут быть переданы в Кэпт для определения соответствующих корректирующих и восстановительных действий.

4.3 Хранение

Оператор персональных данных принимает все необходимые технические и организационные меры для надлежащей защиты персональных данных от утери или несанкционированного доступа. Сбор персональных данных может осуществляться с использованием любых средств обработки данных, электронных и иных, исключительно для целей использования в связи с работой Сервиса.

Предоставленные Информаторами персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для обработки Сообщений об инцидентах либо, если применимо, до тех

пор, пока они требуются для наложения мер взыскания, либо же если данные должны сохраняться в соответствии с правовыми требованиями.

Персональные данные, связанные с обращениями, которые оказались несостоятельными, либо касаются инцидентов или жалоб, не входящих в компетенцию Сервиса, подлежат удалению.

5. Внесение изменений

АО «Кэпт» может время от времени вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности, с тем чтобы отразить действующий на конкретный момент времени порядок работы Сервиса Горячей Линии и политику обработки персональных данных, без какого-либо специального уведомления Информаторов. Каждый раз, когда будут вноситься изменения, в верхней части Политики конфиденциальности будет указана дата новой редакции. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Онлайн-портале Администрацией. Актуальная версия Политики конфиденциальности расположена по ссылке <https://hotline.kept.ru>.

6. Обратная связь

Для осуществления прав субъекта персональных данных, включая уточнение переданных данных, возражение против их обработки или отзыв согласия, необходимо направить запрос на адрес Оператора персональных данных dataprivacy@kept.ru.